



Klar med en køreplan!

Mest stillede spørgsmål om persondataforordningen (GDPR)

Her opsummerer vi de største udfordringer, som blev nævnt ved et nyligt Ricoh-webinar om GDPR. Optagelsen af webinarret findes her: ricoh-europe.com/GDPR-webinar

SPM

Vi er i gang med en gab-analyse i forhold til GDPR. Hvad er det første spørgsmål, vi skal stille?

SV

I skal først identificere, hvilke personoplysninger I opbevarer, og hvorfor I har brug for dem. I skal bruge denne information til at føre fortegnelser, som anvist i Artikel 30. Det skal gøres, INDEN der foretages behandlingsaktiviteter.

SPM

GDPR omfatter både oplysninger om kunder og vores egne medarbejdere, ikke sandt?

SV

Jo, GDPR gælder alle oplysninger, som henfører til en identificeret eller identificerbar fysisk person. Forordningen skelner ikke i forhold til relationen med den pågældende.

SPM

Hvad er "personoplysninger"?

SV

Det er oplysninger, som henfører til en identificeret eller identificerbar fysisk person. GDPR udvider den nuværende definition til at omfatte lokaliseringsdata, onlineidentifikatorer (f.eks. IP-adresser og mobilenheds-id'er) samt elementer, der er specifikke for denne fysiske persons fysiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet.

SPM

Hvordan kan jeg godtgøre over for en kunde, at jeg har slettet de oplysninger, som vedkommende har bedt mig om at slette?

SV

Det er vigtigt først at få identificeret, hvilke oplysninger I opbevarer, hvorfor I opbevarer dem, og hvordan de opbevares. Dernæst skal I implementere processer til at håndtering af oplysningerne, bl.a. sletning. Normalt stiller de fleste registrerede personer sig tilfreds med at få at vide, at deres oplysninger behandles pålideligt, og når de får skriftligt bekræftet, at deres oplysninger er blevet slettet.

SPM

Findes der retningslinjer for, hvilke regler der gælder for virksomheder med forskellige omsætningsstørrelser, f.eks. en årlig omsætning under 10 mio., 10-100 mio. osv.?

SV

GDPR gælder for alle virksomheder uanset størrelse. Det primære formål med forordningen er at forbedre beskyttelsen af personoplysninger for registrerede personer i EU.

SPM

Hvilke tiltag foretager databeskyttelsesagenturer i EU på kort sigt?

SV

Det varierer fra land til land. Alle forbereder sig, og der tages de skridt, som man anser for at være nødvendige i forhold til de nye bestemmelser. I nogle lande ansætter man ekstra personale og kører kurser som forberedelse.

Brug for flere oplysninger til jeres køreplan for GDPR?

Gå ind på [ricoh-europe.com/GDPR-webinar](https://www.ricoh-europe.com/GDPR-webinar), og download en optagelse af webinarret.