

RICOH Intelligent Support

Intelligente enheder,
der leverer
enestående service

RICOH
imagine. change.



Mød RICOH Intelligent Support - en avanceret serviceplatform, der tager kundeservice og enhedshåndtering til et helt nyt niveau.

RICOH Intelligent Support er en kontinuerlig, proaktiv tjeneste, der holder din enhed kørende døgnet rundt på en måde, der vender kundesupport på hovedet. I stedet for at træde til, når et problem opstår, arbejder denne enestående platform på fuld tid for at forebygge problemer og forhindre dem i at opstå.

Ricohs multifunktionsprintere (MFP'er) er udstyret med en touchskærm til betjening, der fungerer som grænsefladen mellem dig og maskinens diagnosticerende funktioner. Med mulighed for mobil tilslutning udvider RICOH Intelligent Support denne funktionalitet til verdenen uden for dit kontor, så du altid har adgang til information, hjælp og reservedele, når du har brug for dem, for at maksimere enhedens opetid.

RICOH Intelligent Support overvåger løbende enhedens interne funktioner, så den er mere driftssikker og pålidelig end nogensinde før, og leverer fremragende uafbrudt ydeevne. Skulle der opstå problemer, står vores udvalg af online-supportressourcer klar til at hjælpe med det samme. Det betyder, at lige fra det øjeblik din Ricoh-enhed ankommer, er vores omfattende vedligeholdelsestjeneste klar til at give dig uovertruffen beskyttelse og vejledning.



En sofistikeret serviceplatform med tre nøglefunktioner

Webhjælp og ekstern assistance

Hold produktiviteten oppe ved at håndtere enkel vedligeholdelse og mindre reparationer på enheden internt. Hvis der opstår et problem, identificerer det intelligente betjeningspanel problemet og fortæller dig, hvordan du afhjælpes det. Du kan også søge efter specifikke spørgsmål, hvorefter Ricohs webhjælpsfunktionalitet vil vise dig relevant indhold fra de omfattende online-ressourcer.

Hvis du stadig ikke er sikker på, hvad du skal gøre, er der ekstra hjælp til rådighed hos Ricohs fjernsupportteam. Du skal blot kontakte dem. De ikke blot vil forklare dit problem for dig, men via direkte skærmdeling og fjernadgang kan de også betjene din MFP, få adgang til maskinens diagnosticerende funktioner og guide dig til at få løst problemet med det samme.

Intern overvågning og baggrundssupport

RICOH Intelligent Support muliggør intern selvovervågning af din enhed, automatisk installation af firmware og sikkerhedsopdateringer for at sikre, at din MFP fortsat yder optimalt. Det betyder, at din enhed implementerer automatiske forbedringer, uden at du selv behøver være klar over det. Den installerer automatisk firmwareopdateringer, som sørger for optimal ydeevne og sikkerhed for din MFP. Intelligent Support kører et kontinuerligt analyseprogram for at identificere, hvordan

hver enkelt enhed bruges. Disse informationer sammenholdes med Ricohs Big Data, som er en pulje af historiske enhedsinformationer og forbrugsmønstre. På den måde kan vi med denne intelligente, præventive teknologi forudse vedligeholdelsesproblemer, før de udvikler sig.

Og det er det, der gør denne serviceplatform til noget særligt; Via meddelelser på betjeningspanelet fortæller din enhed, hvordan du holder den i gang, så du undgår nedetider, der nu hører fortiden til.

Hurtig installation og nem opsætning

Opsætning af din nye enhed medfører ikke timevis af nedetid, fordi et centralt element i Intelligent Support er Ricohs Quick Migration Tool-software, der eliminerer besværet ved at programmere din nye MFP.

Når du har installeret din nye maskine, kan du med dette skræddersyede program samle alle de enhedsdata, du gerne vil overføre til den nye enhed, integrere bruger- og systemindstillinger sammen med adressebøger og dokumentmapper via en sikker cloud-service. Tidsbesparelserne og produktivitetsfordelene er betydelige og gør processen forbundet med at få en ny Ricoh-enhed intuitiv, ubesværet og omkostningseffektiv.

Enhedens selvhåndtering og øjeblikkelige support resulterer i en forbedret kundeoplevelse

Ricohs Intelligent Support platform tilbyder en omfattende pakke af værktøjer, diagnosticerende funktioner og hjælp, der giver dig enestående service i et altid tilgængeligt miljø.

Nem installation og opsætning

Opsætning af en ny enhed er hurtigt, enkelt og effektivt med vores cloud-baserede datamigrationssoftware, som overfører alle indstillinger, adresser, mapper og dokumenter fra din tidligere enhed direkte til din nye MFP.

Online support

Få adgang til relevant webbaseret supportindhold via betjeningspanelet, som kan hjælpe dig med at ændre indstillinger og løse mindre problemer, når det bliver nødvendigt. Der vises relevant hjælpeindhold, afhængigt af det program, der bruges. Du kan også sende disse oplysninger til din smartenhed for at gøre det nemmere at følge instruktionerne, mens du udfører anvisningerne samtidigt.

Fjernsupport og enhedshåndtering

Hvis der opstår problemer, står Ricohs specialiserede supportpersonale klar til at hjælpe dig med at løse problemer hurtigt og effektivt for at få din enhed til at fungere igen. Med mulighed for skærmdeling i realtid kan de guide dig gennem problemer eller fjernstyre din enhed for at holde den i gang, hvilket minimerer behovet for besøg på stedet og sikrer, at produktiviteten forbliver høj.

Automatiske firmware-opdateringer

Du kan være sikker på, at dine vigtige forretningsdata er sikre og din enhed er opdateret takket være Ricohs intelligente printhåndtering, som automatisk downloader installerer tilgængelige firmware-opdateringer. Dette sikrer løbende enhedens produktivitet takket være de nyeste data, fuldt opdaterede sikkerhedsbeskyttelse og avancerede softwareløsninger.



Præventiv vedligeholdelse

Ved hjælp af topmoderne teknologi, AI-analyse og internetopkobling overvåger RICOH Intelligent Support løbende enhedens interne funktioner og sammenholder mikrohandlingerne i hver proces med en enorm pulje af ydelsesdata, så der kan foretages justeringer efter behov for at undgå potentielle problemer.

Forebyggende analyse og handlinger

Gennem interne overvågningsresultater, som sammenholdes med den forventede ydeevne, kan Ricohs MFP'er forudse potentielle problemer. Maskinen kan også sende dig hjælpeinstrukser via betjeningspanelet, så du selv kan løse mindre problemer internt og undgå produktionsafbrydelser.

Konstant udvikling af service og support



Fremragende tonerhåndtering

Et andet element i Intelligent Support er den overlegne tonerhåndtering, der opnås ved hjælp af de raffinerede tonersensorer, som kan aflæse individuelle pigmentniveauer mere præcist. Disse oplysninger vises i en widget på skærmen på betjeningspanelet, så du hurtigt kan se, når der skal bestilles forbrugsstoffer.

Denne widget skifter til en "udskift toner"-besked, når der er brug for en ny toner, og eliminerer usikkerheden om, hvornår patronerne trænger til udskiftning, hvilket betyder at du kan få mest muligt ud af dine forbrugsstoffer, nedbringe unødvendigt spild og omkostninger samt minimere din MFP's miljøbelastning.

Omfattende support

Med en serviceplatform, der leverer uafbrudt overvågning, proaktiv vedligeholdelse og information, er Intelligent Support designet til at holde arbejdet i gang, hvilket gør din Ricoh MFP mere pålidelig og produktiv end nogensinde før.

Hvis du har brug for hjælp, er vores specialiserede supportteam klar til at vejlede dig og få din enhed i gang igen ved hjælp af fjernteknologi og en fuldt integreret pakke af ressourcer online, lokalt og ved behov.

Velkommen til fremtiden for enhedshåndtering med RICOH Intelligent Support!

**Ricoh
Danmark A/S**

Deltapark 37,
2665 Vallensbæk

Kontakt os for at få mere at vide om vores produkter:

