



Kære kunde.

Hos Ricoh tester og videreudvikler vi løbende vores produkter og services for at kunne levere de højeste sikkerhedsløsninger til vores kunder verden over. **Vi har i den forbindelse identificeret en potentiel sårbarhed i udvalgte printer drivere.**

For at løse dette og mindske risikoen for en sikkerhedsbrist, har vi opdateret den universelle Ricoh printer driver (Universal Print Driver) og frigivet en sikkerhedsopdatering/"patch" til de resterende Ricoh printer drivere. Vi beder derfor nu proaktivt vores berørte kunder om at tage følgende sikkerhedsforanstaltninger for forsat at opretholde sikkerheden i print-infrastrukturen.

1. Kontrollér, om din printerdriver er berørt

Tjek venligst listen nedenfor for at be- eller afkræfte, om din driver er berørt

Hvis din printdriver ikke er på listen, behøver du ikke at foretage dig yderligere.

Ricoh anbefaler dog altid, at du tager de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger, når du skal installere printere eller multifunktionsmaskiner. Klik her for at læse mere.

2. Opdatering

2.1 Download den nyeste softwareversion til din printdriver

For kunder som anvender en af de angivne drivere, eller som bruger dem på klient-pc'er med direkte print, skal du downloade den opdaterede printdriver eller sikkerhedssoftware og installere den på alle pc'er.

[\[PCL6 Driver for Universal Print\]](#) og [\[PS Driver for Universal Print\]](#)

Brug venligst den opdaterede printerdriver, Version 4.25 (eller nyere), som tilgængelig og kan downloades under hver enkel model

http://support.ricoh.com/bb/html/dr_ut_e/rc3/model/p_i/p_i.htm?lang=en



[PC FAX Generic Driver], [Generic PCL5 Driver], [RPCS Driver], [PostScript3 Driver], [PCL6(PCL XL) Driver] og [RPCS Raster Driver]

Brug venligst sikkerhedssoftwaren, som du kan finde her:

http://support.ricoh.com/bb/html/dr_ut_e/re1/model/Security_Patch/Security_Patch.htm

VIGTIGT: Selvom du fornyligt har installeret eller opdateret disse printer drivere, bedes du venligst køre sikkerhedssoftwaren igen.

2.2 Distribuér opdateringen til print driveren til alle relevante enheder, som er tilknyttet dit netværk

Efter din egen IT-processer, skal du sørge for, at alle brugere har den nyeste version af Universal Print Driver eller har installeret vores opdaterede "patch" til andre print drivere installeret på deres enheder.

Trin-for-trin guides:

Opdatering af Universal Driver.....	side 3
Patch af driver.....	side 8

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte vores supportafdeling (support@ricoh.dk)

Med venlig hilsen
Ricoh Danmark A/S



Opdatering af Universal Driver

Kontakt først jeres egen IT-afdeling, så I ved, hvem der kan udføre nedenstående, eftersom driveren kan være installeret på flere måder (Server mm.)

1. Kontrollér først hvilken printer driver, der allerede benyttes på din pc
2. Hent samme driver type (Pcl 6 eller PS Universal Driver) fra link herunder
Omhandlende drivere er markeret med rød.
[Download Link](#)
3. **VIGTIGT: Vær opmærksom på, at der findes en V4 version af Universal Driveren. Denne skal ikke benyttes/opdateres.**

Your OS

Microsoft Windows 8.1 (64-bit)

Choose other OS

Select driver language English

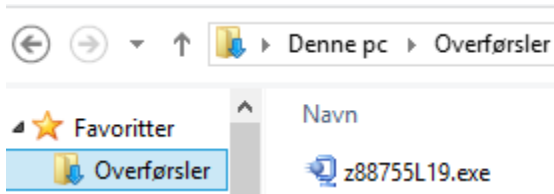
Printer Driver Utility

PCL6 V4 Driver for Universal Print	Ver.3.10.0.0	Released Date: 08/21/2019
Download	For a list of supported model and more, please see: here .	
(File Size : 38,999 KB)	This PCL6 driver supports the V4 architecture, which Microsoft introduced as its next-generation driver architecture and offers universal printing. In addition, by installing the complementary V4 History	
PCL6 Driver for Universal Print	Ver.4.26.0.0	Released Date: 01/17/2020 New!
Download	PCL 6 driver to offer full functions for Universal Printing. This driver enables users to use various printing devices. The availability of functions will vary by connected printer model. History	
(File Size : 28,563 KB)		
PS V4 Driver for Universal Print	Ver.1.14.0.0	Released Date: 05/27/2019
Download	For a list of supported model and more, please see: here .	
(File Size : 30,429 KB)	This PS driver supports the V4 architecture, which Microsoft introduced as its next-generation driver architecture and offers universal printing. In addition, by installing the complementary V4 History	
PS Driver for Universal Print	Ver.4.26.0.0	Released Date: 01/17/2020 New!
Download	This PS universal print driver provides significant compatibility with various printing devices, users can enjoy the simple management and easy operation with a single driver. The availability of functions varies by connected printer model.	
(File Size : 35,095 KB)		

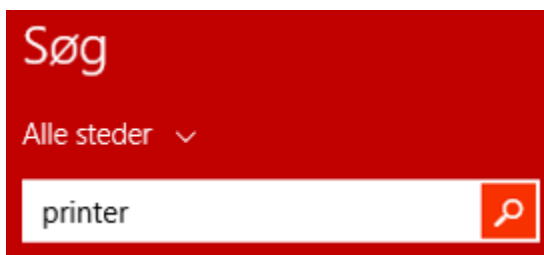
OBS: Billeder og fremgangsmåde kan variere, alt efter dit operativsystem



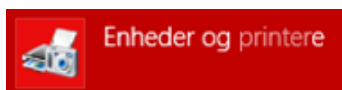
4. Udpak filen ved at klikke på denne og gem den i en mappe



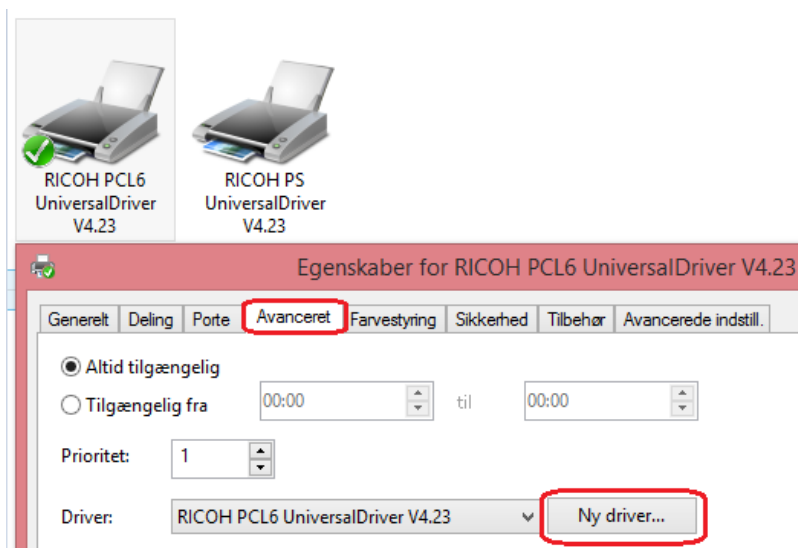
5. Søg efter: **printer**



6. Vælg "Enheder og printere"

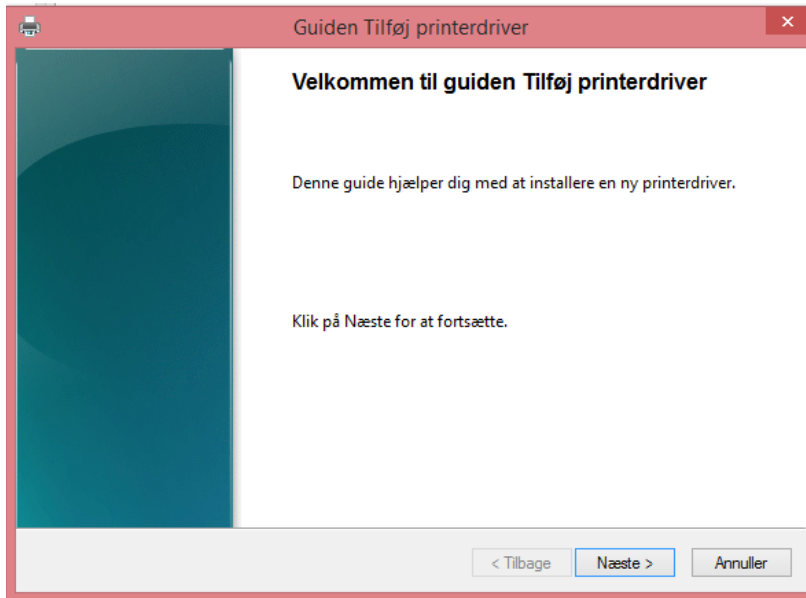


7. Højreklik på den RICOH printer, der skal opdateres og vælg "Egenskaber"
8. Vælg faneblad "Avanceret" og klik på "Ny Driver"

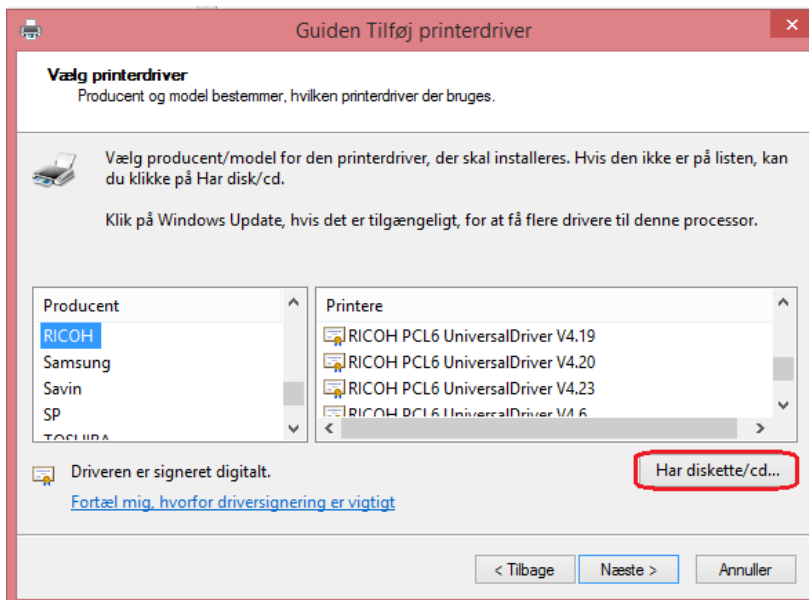




9. Klik "Næste"

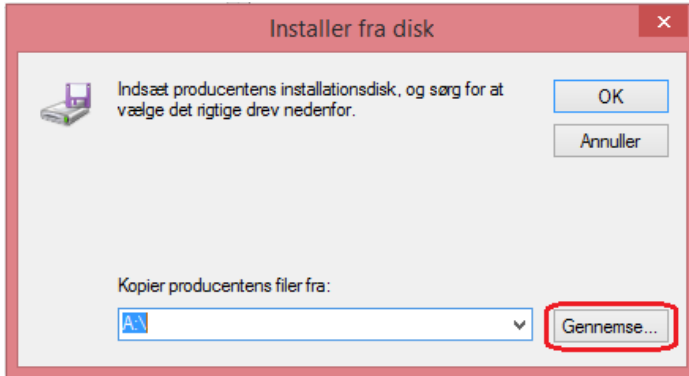


10. Klik på "Har diskette/CD"

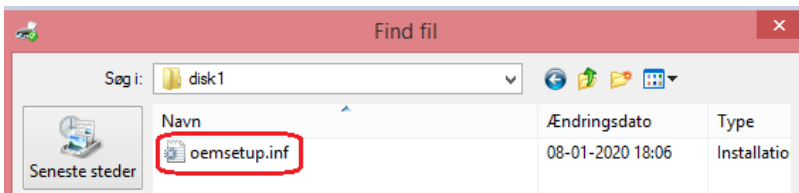




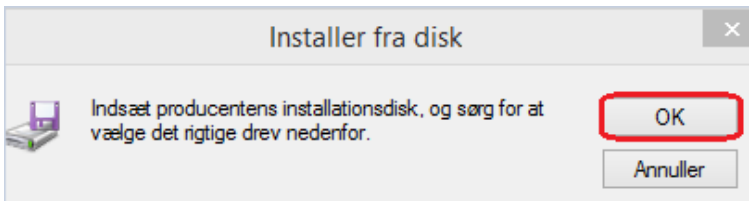
11. Klik på **“Gennemse”** og find mappen fra trin 4



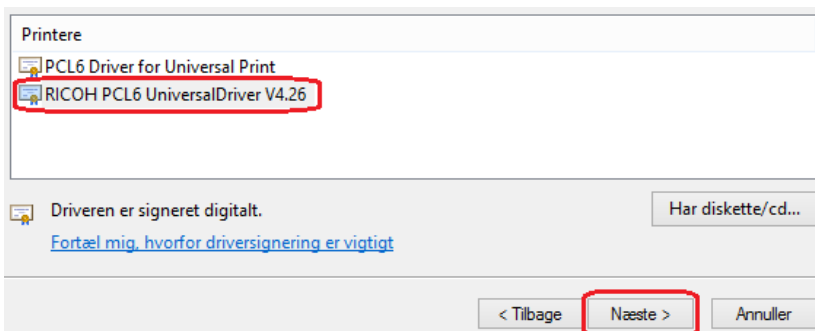
12. Markér denne fil i mappen **“disk1”**



13. Klik **“OK”**:

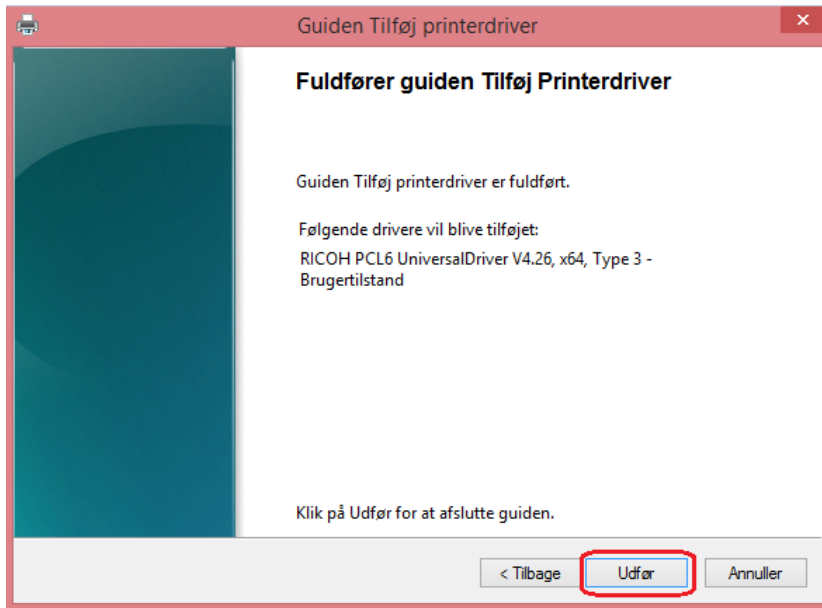


VIGTIGT: Her vælges driveren, benævnt som herunder. Klik **“Næste”**

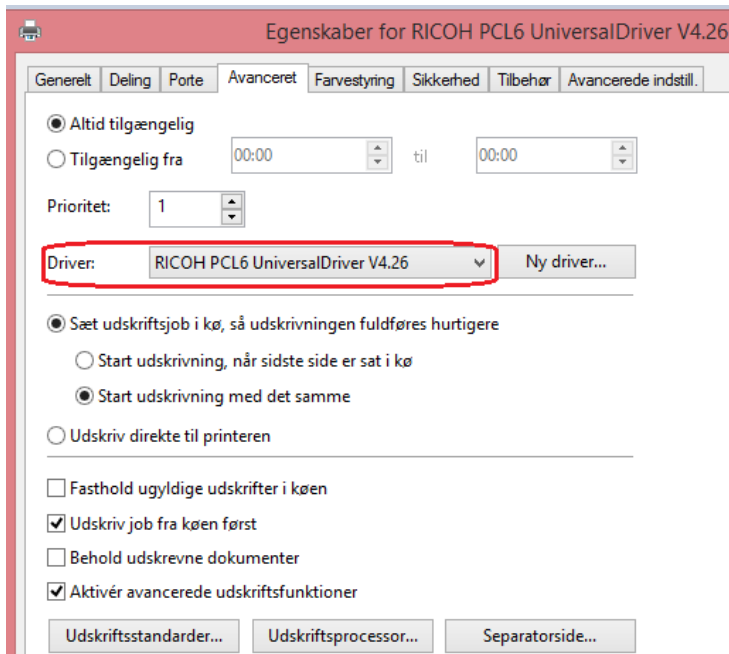




14. Klik på **“Udfør”**. Driveren er herefter opdateret.



BEMÆRK: Hvis der er flere printere, der benytter Universal Driveren, så vælger de andre printere den nye driver under **”Avanceret”**. Klik på **”OK”**.



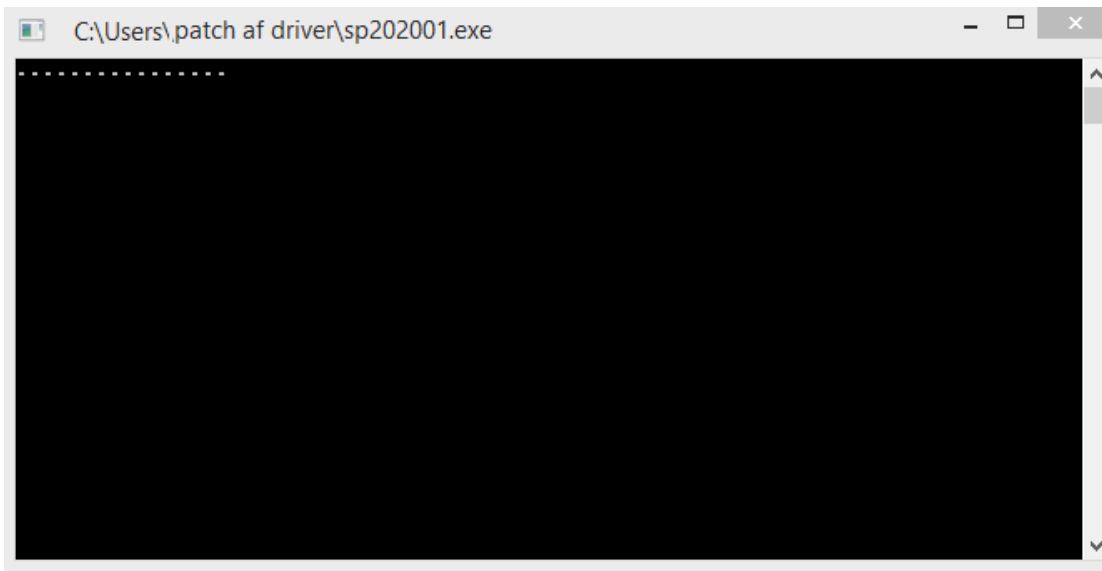


Patch af driver

1. Klik på den hentede fil. **BEMÆRK:** programmet kræver administrator rettigheder.

Navn	Ændringsdato	Type
sp202001.exe	21-01-2020 23:32	Program

2. Herefter ses nedenstående, som tager ca. 1-2 minutter, alt efter antal installerede printer drivere



Når billedet "Security Patch 202001" fremkommer, er opdatering udført. Afslut med "OK".

