

Emne: **VIGTIG INFORMATION OM PRODUKTSIKKERHED**
Serie MP C2003, MP C2503, MP C3003, MP C3503,
MP C4503, MP C5503, MP C6003

Ricoh Company, Ltd. og dets datterselskaber ("Ricoh") ønsker at informere vores kunder om to isolerede hændelser af overophedning på en enhed i ovenstående serie af farve-multifunktionsprintere, som blev fremstillet før maj 2014. Ricoh reagerede omgående, og efter en grundig undersøgelse fastslog Ricoh, at visse interne elektriske komponenter i meget sjældne tilfælde risikerer overophedning og udgør en potentiel brandfare.

Selvom der kun har været sjældne tilfælde af disse hændelser, tager Ricoh potentielle produktsikkerhedsproblemer alvorligt og har allerede opgraderet langt de fleste potentielt berørte modeller for at minimere risikoen for fremtidige hændelser. Vi udsteder denne meddelelse for at sikre, at hver eneste enhed er opgraderet. Hvis du har en eksisterende vedligeholdelsesaftale for den berørte model, skulle den nødvendige fejlretning allerede være gennemført på din enhed.

Hvis du er en af de få resterende kunder, der bruger en af de berørte modeller, hvor man endnu ikke har udført den nødvendige reparation, og som ikke er blevet kontaktet af en Ricoh-medarbejder, bedes du straks kontakte en Ricoh-medarbejder på nedenstående nummer for at aftale et servicebesøg. For alle brugere af den berørte model vil de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger blive udført uden beregning.

Ricoh vil gerne takke for jeres forståelse og udtrykke vores dybfølte beklagelse. Vores medarbejderteam arbejder hårdt på at minimere eventuelle følgevirkninger dette måtte have for vores højt værdsatte kunder. Vi arbejder dedikeret på at levere produkter og service af den højeste kvalitet til vores kunder.

A) Berørte modeller

Nedennævnte procedure beskriver, hvordan du ved at tjekke serienummeret på ricoh.com kan få bekræftet, om din maskine er blandt de berørte enheder.

1. Tjek din maskines serienummer ved at følge nedennævnte procedure.

<Sådan finder du maskinens serienummer>

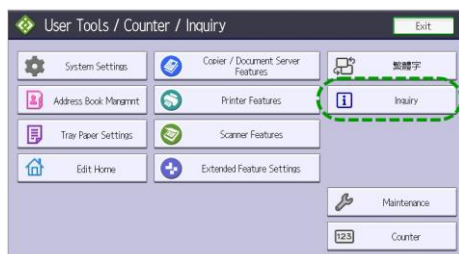
■ Hvis du bruger dette betjeningspanel



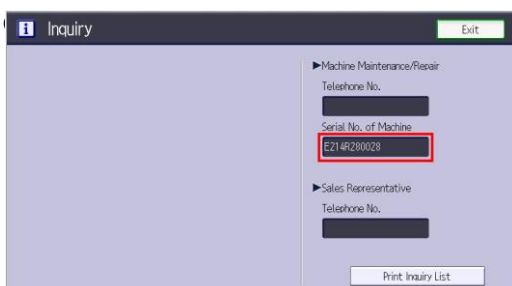
1. Tryk på [Brg.funktioner/Tæller]-tasten



2. Tryk på [Forespørgsel]



3. Maskinens serienummer vises



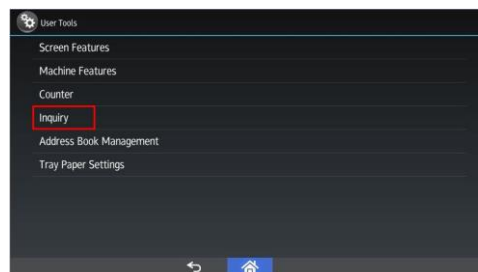
■ Hvis du bruger dette betjeningspanel



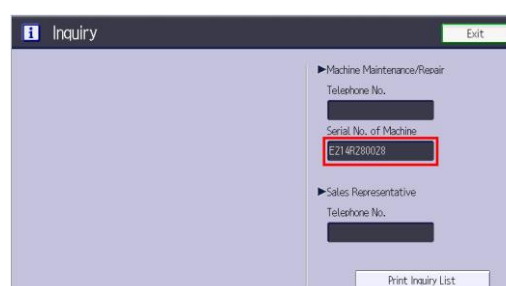
1. Tryk på [Brugerfunktioner]



2. Tryk på [Forespørgsel]





3. Maskinens serienummer vises



2. Klik på følgende link for at åbne siden til bekræftelse af serienummeret.

[http://www.ricoh.com/info/2018/0427_1_check.html]

- Websiden findes på Ricoh.com

- Der vises ingen tekst på siden.
3. Indtast dit serienummer i det viste felt, og klik på [→].
4. Din maskines status vil blive vist således:
-  : Din maskine er ikke berørt eller har allerede fået implementeret den nødvendige sikkerhedsforanstaltning. Du behøver ikke gøre yderligere.
 -  : Din maskine har endnu ikke fået implementeret den nødvendige sikkerhedsforanstaltning. Du bedes kontakte Ricoh Danmark på nedenstående nummer.

B) Kontaktoplysninger

[+45 43 66 67 68]